

TRUCS ET ASTUCES POUR L'ETE

C'est bientôt l'été ! La saison estivale est propice aux voyages et aux loisirs et sports aquatiques, voici quelques conseils utiles pour prendre soin de votre processeur de son durant cette période !

Utilisation quotidienne et entretien

Afin de conserver votre processeur de son en bon état de fonctionnement, il est important de bien l'entretenir.

Vous devez nettoyer l'extérieur de votre processeur de son et ses accessoires régulièrement à l'aide d'une lingette nettoyante ou d'une brosse à poils durs légèrement imprégnée d'alcool. Ceci permet d'éliminer la poussière et tout résidu de transpiration.

L'étui de protection peut être utilisé pour ranger votre processeur de son lorsque vous ne l'utilisez pas. Il peut également être utilisé avec la trousse de transport pour plus de protection, en particulier lors de voyages.

N'oubliez pas également d'utiliser la boîte de dessiccation tous les soirs ! Vous pouvez ajouter une pastille de dessiccant en cas de forte humidité ou chaleur.

Pack Sérénité

Oticon Medical vous offre la possibilité de souscrire un **Pack Sérénité** pour louer un processeur de son de prêt durant vos vacances et déplacements.

Veillez contacter le Service Clients au moins 15 jours avant votre départ, soit par téléphone au 04 93 95 38 29 (lundi au jeudi : 8h30-18h00/vendredi : 8h30-17h00) ou par SMS 07 55 51 24 19 ou par email à info-ic@oticonmedical.fr.

Pensez à avertir votre compagnie d'assurance afin d'assurer également le processeur de prêt.

Pour voyager

Au moment de faire votre valise...

Gardez tous les objets importants à portée de main. Cela inclut des batteries / piles, le chargeur, la boîte de dessiccation, et quelques accessoires de secours. Si ce matériel se trouve dans votre bagage à main, vous êtes assurés de ne rien perdre en cas de disparition de votre valise.

Si vous vous rendez à l'étranger, emportez des adaptateurs appropriés pour l'alimentation et/ou apportez suffisamment de piles pour la durée votre voyage, car vous n'en trouverez peut-être pas à votre destination.

Notez les coordonnées d'Oticon Medical afin de pouvoir les trouver en cas de besoin. Faites une sauvegarde des réglages de votre processeur de son ou emportez votre clé USB.

En avion...

Lorsque vous prenez l'avion, informez l'agent de voyage que vous portez un implant cochléaire lors de l'enregistrement.

Assurez-vous de disposer de **votre carte de porteur d'implant cochléaire** sur vous.

Lors du passage au contrôle de sécurité, vous devez éteindre et retirer vos processeurs de son pour passer dans les portiques de sécurité. Informez le personnel de sécurité que vous portez des implants cochléaires, et que vous ne pourrez pas entendre lorsque vous ne porterez pas vos processeurs de son.

Vous pouvez porter vos implants cochléaires pendant toute la durée du vol. Il n'est pas nécessaire d'éteindre vos processeurs de son pendant le décollage ou l'atterrissage. Les implants cochléaires et les aides auditives en général n'interfèrent pas avec les systèmes de navigation.

Pour les activités et sports aquatiques

Prenez soin de votre implant !

La plupart des sports aquatiques ne présentent aucun risque pour les utilisateurs d'implants cochléaires, dès lors qu'ils retirent le processeur de son. La natation, la plongée en eau peu profonde (jusqu'à 3 m de profondeur), la voile, etc. sont possibles en retirant le processeur de son (ou en utilisant le Swim Kit pour les porteurs d'un Neuro 2).

Si vous portez des lunettes ou un masque de plongée, assurez-vous que l'élastique ne soit pas trop serré au niveau de l'implant sous la peau.

La plongée sous-marine de loisir n'est pas recommandée à des profondeurs de plus de 20 m. Une pression excessive peut endommager l'implant. En outre, il est vivement déconseillé aux utilisateurs d'implants cochléaires de s'adonner à la plongée sous-marine professionnelle en eau profonde.

Portez toujours un casque pour les activités nautiques, la voile ou le canoë.

Swim Kit pour Neuro 2

Si vous utilisez un processeur de son Neuro 2 et que vous souhaitez aller nager en mer ou en piscine, ou pratiquer des sports aquatiques, utilisez le Swim Kit pour Neuro 2. Il est entièrement étanche et peut être utilisé dans n'importe quel milieu aquatique. Le Swim Kit est étanche jusqu'à une profondeur de 3 mètres pendant deux heures.

Pour en savoir plus...

Retrouvez tous nos conseils utiles sur notre site Web : <https://www.oticonmedical.com/fr/support/i-have-a-ci-implant/tips-and-tricks#travel>

Pour commander en ligne vos accessoires avant vos vacances : <https://www.oticonmedical.com/fr/eshop>

Penser à consulter et à vous reporter de manière générale au manuel d'utilisation de votre processeur de son.

Pour toute information complémentaire, notre Service Clients est à votre disposition du lundi au jeudi de 8h30 à 18h00 et le vendredi de 8h30 à 17h00 :

- par téléphone (ligne directe) : 04 93 95 38 29
- par SMS : 07 55 51 24 19
- par email : info-ic@oticonmedical.fr