



Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'ouverture de notre **MED-EL Care Center**, <u>le mercredi 27 janvier 2016</u> dans le quartier de la Gare de Lyon au 37/39 avenue Ledru Rollin, Paris 12^{ème} (tel : 01 56 95 18 08). Le bureau sera ouvert du mardi au vendredi de 9h à 17h.

Ce Care Center sera ouvert aux personnes souhaitant recevoir des informations sur les solutions implantables MED-EL, et proposera aux patients implantés un service après-vente de proximité et la possibilité d'acheter des pièces détachées ou accessoires MED-EL ainsi que des piles, et d'essayer des aides techniques (système FM, boucle magnétique,...).

Bien entendu, aucun réglage, contrôle d'efficacité ou test audiologique ne sera proposé. Seule la programmation d'un processeur de prêt pourra être faite sur place, comme elle se réalise tous les jours depuis notre SAV de Sophia Antipolis pour les dépannages, à partir des maps de réglages fournies par les patients sur clef USB ou celles envoyées par les régleurs des centres d'implantation.

Ce nouveau Care Center s'ajoute à la liste de ceux déjà ouverts par MED-EL à Dubaï, le Caire, Hanovre, Berlin, Francfort, Helsinki, Munich et Milan. Des dizaines de milliers de patients de par le monde sont utilisateurs d'une solution d'implant auditif MED-EL et nous pouvons désormais leur proposer un lieu d'accueil lors de leur visite sur Paris.

MED-EL a fêté l'an dernier son 25^{ème} anniversaire. En France, Vibrant MED-EL à Sophia Antipolis (Alpes Maritimes), ouvert en 2003, conserve la distribution et la responsabilité commerciale des implants auditifs MED-EL auprès des professionnels de santé et des centres implanteurs.

VIBRANT MED-EL Hearing Technology

400, avenue Roumanille, Bât. 6 – CS 70062, 06902 Sophia Antipolis Cedex Tel: +33 (0)4 83 88 06 00 Fax: +33 (0)4 83 88 06 01

MED-EL Care Center Paris

37/39 avenue Ledru Rollin 75012 Paris - FRANCE Tel +33 (0)1 56 95 18 08 Fax +33 (0)1 56 95 16 16